

ELITE WORLD CLUB

Kullanım Hüküm ve Koşulları

- clubcard.eliteworldhotels.com.tr sitesinden üyelik işlemleri yapıldıktan sonra, üyeliğin aktif hale gelmesi için üyelik esnasında belirtilen email hesabına gönderim sağlanan aktivasyon emalinin onaylanması gerekmektedir.
- Somut kart gönderimi yapılmaz. Sanal üyelik bilgisi email hesabına gönderilir.
- Puan kazanımı için, Elite World Hotels & Resort bünyesindeki otellerde konaklama yapmak gerekmektedir.
- Konaklama harici yapılan harcamalarda puan kazanılmaz.
- Konaklama esnasında, otel'e ait diğer hizmetlerde yapılan harcamalardan puan kazanılır. Otel içinde bulunan, Üçüncü taraflar tarafından sunulan hizmetlerden puan kazanılmaz.
- Üye, kendi odası ve ekstra harcamaları için puan kazanır. Aynı konaklamada, ikinci veya daha fazla odaya ait ödemelerde puan kazanamaz.
- Üye kendi odası içinde yaptığı ödeme kadar puan kazanır. Odada bulunan misafir kişilerin yaptığı ödemelerden puan kazanamaz.
- Elite World Hotels & Resort tarafından belirlenen, puan kazanımına uygun şartlarda yapılan rezervasyonlar sonucunda, üyeler puan kazanma hakkına sahiptir.
- Aşağıda belirtilen kanallardan ve fiyatlardan yapılan rezervasyonlarda puan kazanılmaz.
 - Seyahat Acentaları üzerinden yapılan rezervasyonlarda,
 - clubcard.eliteworldhotels.com.tr haricinde uygulanan özel indirimli paket ve promosyonlu fiyatlarda,
 - Toplantı ve düğün Organizasyonlarında,
 - Özel banket organizasyonları,
 - Grup konaklamalarında,
- Kazanılan puan ile sadece eliteworldhotels.com.tr web sitesinden rezervasyon yapılabilir.
- Kazanılan puan kullanılarak yapılan konaklamalarda, tekrar puan kazanılmaz.
- Üyenin hak ettiği puanlarının üyelik hesabına işlenmemesi durumunda, konaklamasından itibaren bir sene itiraz hakkı bulunmaktadır.
- Kazanılan puanlar, farklı bir hesaba transfer edilemez.
- Kazanılan puanlar, iki sene içinde kullanılmadığı takdirde, kazanılan tarih esas alınarak iki sene sonunda silinir.
- İki yıl içinde gerekli olan konaklama sayısına ulaşamadığı durumlarda mevcut üyelik statüsü alt kategoriye düşürülecektir.
- Elite World Hotels & Resorts; program yönetmelikleri, kuralları, ödülleri ve ödül seviyelerinde önceden bildirimde bulunarak veya bulunmaksızın değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Genel Hüküm ve Koşulları

- Program üyeliği ücretsizdir ve yasal olarak sık konaklama programlarına katılım izni veren ülkelerde ikamet eden bireyler için geçerlidir. Elite World Club üyeliği ve üyelik başvurusu, üyenin veya başvuru sahibinin ikamet ettiği ülkenin kanunları tarafından yasaklandıysa geçersizdir.
- Elite World Club üyeliği, katılımcı tesislerde gecelik konaklama yapan, yasal yaş sınırı kapsamındaki uygun bireyler için mümkündür.
- Elite World Club program üyeliği ve ayrıcalıkları, yalnızca Elite World Grubun kendi takdirine göre sunulur.
- Elite World Club için önceden belirlenen sona erme tarihi yoktur ve Elite World Grubun bildirimde bulunarak veya bulunmaksızın, herhangi bir zamanda Elite World Club sona erdirme kararı vermesine kadar devam edebilir. Üyeler, Elite World Club üyeliğinin sona erdiği tarihten itibaren, her bir ödülde ayrı olarak belirtilen son kullanma tarihine kadar ödülü kullanma süresine sahip olacaktır.
- Elite World Hotels, bildirimde bulunmaksızın ve üyelerin önceden rızası veya üyelere telafi ya da tazmin etme yükümlülüğü olmaksızın, dilediği zaman Elite World Club programını, kural ve düzenlemeleri, hüküm ve koşulları, prosedürleri, ödülleri ve promosyonları / koşulları, fırsatları, ödül veya ödül düzeylerini ekleme, değiştirme, silme veya başka bir şekilde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu, Elite World Grubun seyahat ortağı bağlantıları, avantaj kullanımına ilişkin kurallar ve prosedürler, ödüllerin devam eden müsaitlik durumu, indirim dışı tarihler, oda müsaitliği, avantaj türü ve özel fırsat özelliklerini etkileyen, ancak bunlarla sınırlı olmayan değişiklikler yapabileceği anlamına gelmektedir.
- Elite World Hotels, Elite World Club programını bu Hüküm ve Koşullara uygun olmayan bir şekilde kullandığı görülen veya Elite World Club programını ya da ödül geri ödemesi veya kullanımı dahil, ancak bununla sınırlı olmaksızın, sunulan Elite World Club programı avantajlarından herhangi birini kötüye kullanma niyeti bulunan üyeler için Elite World Club üyeliğini devam ettirmeme hakkına sahiptir. Elite World Hotels ayrıca uygunsuz davranış veya tutum sergilediği ya da yerel veya federal kanunlar, kurallar ya da kararlar ile tutarlı olmayan bir şekilde hareket ettiği görülen üyeler için üyeliği devam ettirmeme hakkına sahiptir.
- Devam etmeyen üyelik, ödüllerin ve ayrıcalıkların iptal edilmesi ile sonuçlanabilir. Elite World Club programının duraklatılmasına ek olarak, Elite World Hotels kendi takdirine göre gerekli gördüğü uygun idari ve/veya hukuki işlemleri, cezai takibat da dahil olmak üzere gerçekleştirme hakkına sahiptir.
- Elite World Club Hüküm ve Koşullarının tüm yorumlamaları, Elite World Grubun kendi takdirine bağlıdır.
- Her Elite World Club üyesi, Elite World Grubu her türlü adres değişikliğinden haberdar etmekle sorumludur.

- Belirli Elite World Club avantajları ve hizmetleri tüm üyeler için belirlenmiştir, ancak katılımcı oteller tarafından sunulan avantajlar ve hizmetler farklılık gösterebilir.
- Elite World Hotels, Elite World Club programını etkileyebilecek ortak ürünleri veya hizmetlerindeki değişimlerden veya kesintiden sorumlu değildir ve hiçbir yükümlülük kabul etmez. Elite World Hotels, şarta bağlı oda fiyatları üzerinde üyelik avantajlarını ve gecelik konaklama puanını kısıtlama hakkına sahiptir. Şarta bağlı oda fiyatları Elite World Hotels tarafından belirlenir ve herhangi bir zamanda, önceden bildirilmeksizin şarta bağlı olmadığı kabul edilebilir.
- Elite World Hotels ve Elite World Club , postada kaybolan talepler veya iletilerden sorumlu değildir. Elite World Hotels; her türlü fiyatlandırma hataları veya tipografik hatalardan, açıklama hatalarından ya da katılımcı tesisler ve ortaklarla ilgili hatalardan sorumlu değildir ve bunları düzeltme hakkına sahiptir.
- Elite World Hotels, Elite World Club programını bu ve diğer materyaller, diğer hizmetler ve ürünlerle "olduğu gibi" sunar ve geçerli kanunun izin verdiği tam yetki kapsamında, ticarete elverişlilik, tasarım, doğruluk, yetkinlik, yeterlilik, uygunluk, kapasite, bütünlük veya müsaitlik dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere açık veya zımni her türlü garantiden açıkça feragat eder. Üye, Elite World Hotels tarafından Elite World Club programının veya bu tür diğer tüm ürünlerin ve hizmetlerin kesintisiz olacağı, eksikliklerden veya hatadan ari olacağı, ya da kusurların düzeltileceğinin veya değişikliklerin uygulanacağı beyan, tekeffül veya garanti edilmediğini kabul eder. Elite World Club veya diğer herhangi bir ürün veya hizmetten kaynaklanan arızı, özel veya dolaylı zararlar dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Elite World Hotels veya bir Elite World Hotels temsilcisinin bu tür zararların olasılığı konusunda bilgilendirilmesi halinde bile, Elite World Hotels hiçbir koşulda sorumlu tutulmayacaktır. Bazı yargı mercileri, bu tür hususlarla ilgili arızı veya dolaylı zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermez; dolayısıyla bu tür istisnalar geçerli olmayabilir. Elite World Grubun bu tür hususlarla ilgili herhangi bir zarardan sorumlu tutulması halinde, üyenin tek ve yegane çözümü, kuruluşun sunduğu hizmet veya ürün karşılığında üye tarafından sorumlu tutulan kuruluşa ödenen bedelin üyeye iade edilmesi ile sınırlı olacaktır. Üye işburada bu tür hususlarla ilgili her türlü iddia veya eylemi, söz konusu iddia veya eylemin temelini oluşturan türde faaliyet, etkinlik, durum veya eksikliğin ilk kez görülmesinden iki yıl sonra herhangi bir mahkemeye taşımakla ilişkili her türlü ve tüm haklarından feragat eder.
- Elite World Club'a kayıtlı her üye Elite World Hotels'ten gelen tüm e-posta ve sms bilgilendirmelerini kabul etmiş sayılır.
- Elite World Hotels, konaklama sırasında her zaman üyenin üyelik kartını ve ayrıca fotoğraflı kimlik kartını talep etme hakkına sahiptir.